

## OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: <https://www.nutriline.rs>)

Podaci o prodavcu: NUTRI LINE DOO Čačak, Vojvode Stepe 136, 32000 Čačak.

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Vojvode Stepe 136 Čačak

Kontakt mail: [info@nutriline.rs](mailto:info@nutriline.rs)

### Podaci o kupcu:

	Popuniti podatke
Ime	
Prezime	
Mesto, ulica i broj	
Kontakt telefon	
JMBG	
E-mail adresa	
Br. tekućeg računa za slučaj povrata novca	

### Podaci o robi:

	Popuniti podatke
Datum prijema poručene robe	
Datum izdavanja računa	
Broj računa za kupljenu robu	
šifra artikla na koji se odnosi reklamacija	

\*jedan obrazac važi za jedan artikal\*

<b>Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi)</b>	
------------------------------------------------------------------------	--

**U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja**

**Vam odgovara):**

otklanjanje nedostataka

zamena za isti artikal

povrat novca

zamena za drugi artikal\*

**Troškove vraćanja robe snosi kupac.**

· Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz

doplatu. Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

**Izjava o privatnosti podataka:**

Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i

“Nutriline” d.o.o. Čačak ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

**Datum podnošenja obrasca**

**Potpis kupca**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_